

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizi di sviluppo, integrazione, manutenzione e assistenza software

Promet-X S.r.l.

Versione 1 – 28/08/2026

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le “Condizioni Generali”) sono emesse da Promet-X S.r.l., con sede legale in Via E. Salgari 3 - 41123 Modena (MO), C.F. e P.IVA n. 04130600366 (di seguito il “Fornitore”).

Le Condizioni Generali sono pubblicate sul sito web del Fornitore all'indirizzo [INDIRIZZO SITO WEB] e sono espressamente richiamate in ogni offerta economica emessa dal Fornitore (di seguito l'“Offerta”). Le Condizioni Generali, unitamente all'Offerta e alla relativa analisi tecnico/funzionale predisposta per lo specifico progetto (di seguito l'“Analisi”), costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il Fornitore e il soggetto che sottoscrive l'Offerta (di seguito il “Cliente”, e insieme al Fornitore le “Parti”).

La sottoscrizione dell'Offerta da parte del Cliente comporta l'integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali, ivi incluse le clausole di cui all'art. 14 che richiedono specifica approvazione scritta ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Premesso che:

- per ciascun progetto, il Fornitore predispone un'Analisi tecnica/funzionale che individua il perimetro delle attività, degli elaborati e delle fasi di avanzamento incluse;
- il Fornitore formula altresì una specifica Offerta, che indica corrispettivi, tempistiche di riferimento e ogni condizione particolare del singolo progetto;
- le prestazioni non ricomprese nell'Analisi, così come le attività di assistenza, manutenzione e supporto tecnico eventualmente richieste dal Cliente, sono regolate dal tariffario orario del Fornitore (di seguito il “Tariffario”), allegato alle presenti Condizioni Generali come Allegato B e reso disponibile al Cliente unitamente all'Offerta;
- le Parti intendono disciplinare in modo espresso il perimetro delle attività incluse in ciascun progetto, le condizioni per eventuali attività non comprese, i limiti di responsabilità, il regime di assistenza e le modalità di pagamento applicabili a tutti i rapporti tra Fornitore e Cliente.

Si conviene quanto segue.

Art. 1 - Oggetto

Il Fornitore si impegna a sviluppare e consegnare al Cliente, per ciascun progetto, la soluzione software descritta nell'Analisi relativa a quel progetto, nel perimetro tecnico e funzionale ivi espressamente definito.



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

Sono inclusi esclusivamente gli interventi, gli elaborati, le attività di verifica e le fasi di avanzamento espressamente indicate nell'Analisi.

Sono esclusi, salvo diverso accordo scritto, ogni attività ulteriore o diversa rispetto all'Analisi, ogni assistenza successiva al rilascio finale, ogni manutenzione continuativa, SLA, monitoraggio, presidio operativo, gestione hosting/cloud, backup, sicurezza infrastrutturale, supporto sistemistico continuativo e qualsiasi attività derivante da richieste sopravvenute o da modifica del perimetro originario.

Email informali, riunioni, verbali, ticket, chat, bozze, demo, richieste verbali o comportamenti concludenti del Cliente non ampliano né modificano il perimetro contrattuale se non recepiti in una nuova Offerta o in un addendum scritto sottoscritto da entrambe le Parti.

Art. 2 - Tempi di esecuzione, consegne e collaudo

La pianificazione di riferimento è indicata in ciascuna Offerta, con completamento delle opere entro i giorni lavorativi ivi indicati, salvo slittamenti imputabili a variazioni di perimetro, ritardi del Cliente, indisponibilità di hardware, mancate validazioni, mancato accesso ai sistemi o altre dipendenze esterne al controllo del Fornitore.

Qualora l'esecuzione delle attività subisca sospensioni, rallentamenti o ritardi per cause imputabili al Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, richieste di attività ulteriori rispetto a quelle previste dall'Analisi, ritardi nella fornitura di dati, documentazione, accessi, ambienti, infrastrutture, indicazioni operative, approvazioni o feedback necessari, i termini di consegna si intenderanno automaticamente prorogati per un periodo almeno equivalente a quello del ritardo o dell'impedimento, senza che ciò possa comportare responsabilità o inadempimento a carico del Fornitore.

Le tempistiche indicate in ciascuna Offerta sono formulate assumendo che il Cliente completi le attività di verifica, collaudo e validazione entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta del Fornitore. Qualsiasi ritardo imputabile al Cliente nello svolgimento di tali attività determinerà l'automatico slittamento delle successive fasi di avanzamento e dei termini di consegna per un periodo almeno equivalente al ritardo accumulato.

Contestazioni generiche, tardive o riferite ad attività non comprese nell'Analisi non sospendono il collaudo, la maturazione dei corrispettivi o i termini di pagamento.

Ogni contestazione dovrà essere formulata per iscritto e indicare in modo puntuale il requisito previsto nell'Analisi che si ritiene non rispettato, le condizioni di prova adottate, i passaggi necessari per la riproduzione dell'anomalia e ogni ulteriore elemento utile alla relativa verifica.

Non potranno essere considerate cause ostative al collaudo le segnalazioni non riproducibili, quelle dipendenti da dati, hardware, firmware, infrastrutture, ambienti operativi o sistemi di terzi, né le richieste di modifiche, integrazioni o miglioramenti funzionali non espressamente previsti nell'Analisi. Tali attività



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

potranno essere valutate separatamente e, ove accettate dal Fornitore, saranno considerate attività aggiuntive rispetto all'oggetto del progetto e soggette a specifica quotazione.

A seguito del completamento delle attività previste, il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente la disponibilità della prestazione per la verifica e il collaudo. Il Cliente dovrà completare le attività di verifica e collaudo entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione del Fornitore, comunicandone contestualmente l'esito.

Eventuali contestazioni dovranno essere formulate entro il medesimo termine, per iscritto e in modo specifico e documentato, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.

Decorso inutilmente tale termine senza che il Cliente abbia completato il collaudo o abbia formulato specifiche contestazioni, la prestazione si intenderà accettata, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge in materia di vizi e difformità non riconoscibili al momento della verifica.

Art. 3 - Corrispettivi e condizioni di pagamento

Il corrispettivo complessivo per lo sviluppo oggetto di ciascun progetto è definito nella relativa Offerta.

Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore un anticipo e un saldo nelle percentuali e con le modalità indicate nell'Offerta, mediante bonifico a vista fattura.

I prezzi si intendono al netto di IVA, imposte, oneri fiscali e spese vive eventualmente applicabili.

In caso di ritardo nei pagamenti, il Fornitore avrà facoltà di sospendere immediatamente le attività in corso fino all'integrale saldo di quanto dovuto, fermo restando il diritto agli interessi di mora di legge e al ristoro dei costi di recupero.

Il Cliente non potrà sospendere, trattenere, compensare o ritardare i pagamenti per contestazioni non formalizzate nei termini contrattuali o per pretese relative ad attività non comprese nell'Analisi.

Art. 4 - Prestazioni extra-perimetro, richieste di variazione e Tariffario applicabile

Qualsiasi attività, prestazione, intervento o adempimento non espressamente previsto e disciplinato nell'Analisi, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifiche, evoluzioni, personalizzazioni, integrazioni ulteriori, attività di supporto successive al rilascio, adeguamenti resi necessari da sistemi, software o componenti di terzi, variazioni dei requisiti, estensioni riferite a nuove macchine, nuovi impianti, nuove schermate o nuove funzionalità, ulteriori attività di test, nonché attività di natura sistemistica, infrastrutturale o cloud, si intenderà escluso dall'oggetto del progetto e costituirà prestazione aggiuntiva rispetto a quelle originariamente concordate.

Tali prestazioni aggiuntive potranno essere eseguite esclusivamente previa formulazione di apposita proposta economica da parte del Fornitore e successiva accettazione scritta da parte del Cliente. In mancanza di tale accettazione, il Fornitore non sarà tenuto all'esecuzione delle attività richieste e il



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

relativo mancato svolgimento non potrà in alcun caso essere qualificato quale inadempimento contrattuale.

Le prestazioni aggiuntive, nonché le eventuali attività di assistenza, manutenzione, supporto tecnico o consulenza richieste dal Cliente, saranno fatturate secondo le condizioni economiche previste nel Tariffario (Allegato B), consegnato al Cliente unitamente all'Offerta. Salvo diversa pattuizione scritta, tutte le attività saranno valorizzate applicando le tariffe orarie indicate nel Tariffario vigente al momento della richiesta, con unità minima di fatturazione pari a un'ora.

Eventuali trasferte, spese vive, costi sostenuti nei confronti di terzi, nonché costi relativi a licenze software, servizi cloud, infrastrutture, ambienti di test o di esercizio e qualsiasi altro costo necessario all'esecuzione delle attività richieste dal Cliente, formeranno oggetto di separata quotazione o di specifico riaddebito, previa approvazione scritta del Cliente.

Art. 5 - Assistenza, manutenzione e SLA

Le presenti Condizioni Generali non prevedono l'erogazione di servizi di assistenza continuativa, manutenzione correttiva, manutenzione adeguativa, manutenzione evolutiva, monitoraggio, presidio operativo, reperibilità, né l'applicazione di livelli di servizio (SLA), tempi di presa in carico, tempi di risposta, tempi di intervento o tempi di ripristino garantiti, salvo quanto eventualmente disciplinato in apposito accordo scritto sottoscritto da entrambe le Parti.

Le richieste di natura tecnica dovranno essere trasmesse esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica sviluppo@promet-x.com. Le richieste di natura amministrativa, contabile o contrattuale dovranno essere trasmesse esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@promet-x.com.

L'invio di richieste di supporto da parte del Cliente, la relativa presa in carico, l'esecuzione di verifiche preliminari, lo svolgimento di attività di analisi o l'avvio di interlocuzioni tecniche non comportano in alcun caso l'assunzione da parte del Fornitore di obblighi di intervento entro termini prestabiliti, di obblighi di risoluzione, di garanzie di continuità del servizio, né costituiscono riconoscimento di responsabilità, difetto, malfunzionamento o inadempimento.

Salvo diversa previsione espressamente contenuta nell'Analisi o in separato accordo scritto, non rientrano nell'oggetto del progetto e saranno eventualmente oggetto di autonoma quotazione le attività rese necessarie da aggiornamenti, modifiche o dismissioni riguardanti browser, sistemi operativi, firmware, hardware, infrastrutture di rete, ambienti applicativi o infrastrutturali del Cliente, servizi cloud, piattaforme, API, software, librerie o componenti forniti da terzi, nonché da modifiche legislative, regolamentari o normative intervenute successivamente.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti, incompatibilità, degrading prestazionali o indisponibilità derivanti, direttamente o indirettamente, da sistemi, servizi, infrastrutture



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

o componenti forniti, gestiti o modificati dal Cliente o da soggetti terzi, salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore.

Art. 6 - Hosting, cloud, dati e infrastruttura

Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la scelta, la fornitura, la configurazione, la gestione, la manutenzione, la sicurezza, la continuità operativa, il monitoraggio, l'esecuzione dei backup, le procedure di disaster recovery, nonché la disponibilità e la connettività delle infrastrutture hardware, software, hosting o cloud necessarie all'esecuzione del progetto restano integralmente a carico del Cliente ovvero dei fornitori terzi da quest'ultimo incaricati.

Eventuali componenti infrastrutturali, servizi cloud, server centralizzati, ambienti applicativi o piattaforme necessarie al funzionamento della soluzione sviluppata, nonché i relativi costi ricorrenti di attivazione, utilizzo, hosting, gestione, manutenzione o rinnovo, non si intendono inclusi nel corrispettivo previsto dall'Offerta, salvo espressa indicazione contraria ivi contenuta.

Le Parti prendono atto che il dimensionamento economico e tecnico di eventuali servizi cloud o infrastrutturali potrà essere determinato esclusivamente a seguito della definizione dei volumi di utilizzo previsti, delle frequenze di elaborazione e aggiornamento dei dati, dei requisiti di sicurezza, dei livelli di disponibilità richiesti e di ogni altro parametro tecnico rilevante ai fini della corretta erogazione del servizio.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per interruzioni, indisponibilità, degradi prestazionali, perdite di dati, anomalie o malfunzionamenti derivanti, direttamente o indirettamente, da infrastrutture, reti, sistemi, servizi cloud, piattaforme, software, componenti o servizi forniti, gestiti o controllati dal Cliente o da soggetti terzi, né per eventi imputabili a guasti hardware, interruzioni delle telecomunicazioni, attacchi informatici, malfunzionamenti di servizi esterni o altre circostanze estranee alla sfera di controllo del Fornitore.

Il Cliente si impegna a predisporre e mantenere adeguate misure di sicurezza e continuità operativa, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, procedure di backup e ripristino, sistemi di protezione degli accessi, gestione delle credenziali, autorizzazioni operative e ogni altra misura necessaria alla tutela dei dati, dei sistemi e degli ambienti interessati dalle attività contrattuali.

Prima dell'esecuzione di qualsiasi intervento da parte del Fornitore, il Cliente dovrà verificare l'effettiva disponibilità e integrità delle copie di sicurezza e delle procedure di ripristino relative ai sistemi e ai dati coinvolti. In mancanza di tali presidi, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile, a qualsivoglia titolo, per la perdita, la corruzione, l'alterazione, la cancellazione o l'indisponibilità di dati, applicazioni, configurazioni o ambienti informatici.

Il Cliente manleva e tiene indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, danno, costo o responsabilità derivante dall'inadeguatezza o dalla mancata adozione delle misure di sicurezza, backup, continuità operativa o disaster recovery di propria competenza.



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

Art. 7 - Proprietà intellettuale, codice sorgente e modifiche successive

Salvo quanto diversamente specificato nell'Offerta, alla proprietà intellettuale del Software sviluppato si applica la Variante A di seguito indicata. L'Offerta indicherà espressamente qualora, per lo specifico progetto, trovi invece applicazione la Variante B.

Variente A

Ogni diritto di proprietà intellettuale e industriale relativo al Software, alla documentazione tecnica, agli elaborati e a qualsiasi altro materiale realizzato nell'ambito del progetto resta di esclusiva titolarità del Fornitore, salvo quanto espressamente previsto in materia di licenza d'uso.

A seguito dell'integrale pagamento dei corrispettivi previsti dall'Offerta, il Fornitore concede al Cliente, a titolo gratuito e senza necessità di ulteriori corrispettivi oltre a quelli già pattuiti, una licenza d'uso del Software sviluppato per il progetto, mediante messa a disposizione della relativa versione rilasciata.

Contestualmente, il Fornitore potrà fornire un'impronta informatica "hash" della versione messa a disposizione, destinata a identificarne in modo univoco il contenuto e lo stato al momento della consegna.

Resta inteso che la titolarità di ogni diritto di proprietà intellettuale e industriale sul Software permane, in ogni tempo e senza soluzione di continuità, in capo al Fornitore, e che nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali o dell'Offerta potrà essere interpretata quale cessione, alienazione o trasferimento, anche parziale, di tali diritti a favore del Cliente.

La licenza ha durata pari a quella indicata nell'Offerta (in mancanza, 5 anni) a decorrere dalla data di collaudo del Software ("Durata Iniziale").

Alla scadenza della Durata Iniziale, la licenza potrà essere rinnovata per successivi periodi di pari durata ("Periodi di Rinnovo"), alle condizioni economiche indicate nell'Offerta, salvo disdetta comunicata da una delle Parti mediante posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata a.r. con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso.

Fermo quanto previsto in materia di durata e rinnovo, il Fornitore potrà recedere dalla licenza mediante comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 90 giorni.

Variente B

Fino all'integrale pagamento di tutte le somme dovute dal Cliente in esecuzione del progetto, ogni diritto di proprietà intellettuale e industriale relativo al software, al codice sorgente, alla documentazione tecnica, ai deliverable e a qualsiasi altro materiale realizzato nell'ambito del progetto resta di esclusiva titolarità del Fornitore.

A seguito dell'integrale pagamento dei corrispettivi previsti dall'Offerta, il Fornitore trasferisce al Cliente, nei limiti espressamente previsti dalle presenti Condizioni Generali, i diritti di utilizzo e disponibilità del



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

software specificamente sviluppato per il progetto, mediante consegna della relativa versione rilasciata. Contestualmente, il Fornitore potrà fornire un'impronta informatica "hash" della versione consegnata, destinata a identificarne in modo univoco il contenuto e lo stato al momento della consegna.

Disposizioni comuni a entrambe le Varianti

Restano in ogni caso esclusi da qualsiasi cessione, trasferimento o licenza a favore del Cliente e rimangono nella piena ed esclusiva titolarità del Fornitore ovvero dei rispettivi titolari dei diritti, il know-how, le metodologie, le librerie preesistenti, i framework, i componenti software riutilizzabili, i moduli generici, gli script, i template, gli strumenti di sviluppo, gli strumenti interni, le procedure, le architetture, le soluzioni tecniche e, più in generale, ogni elemento, componente o risorsa non sviluppati in via esclusiva e specifica per il progetto.

Salvo diversa ed espressa previsione contenuta nell'Analisi o nell'Offerta, la licenza o la consegna del codice sorgente non comprende repository storici, sistemi di versionamento, pipeline di integrazione e distribuzione continua (CI/CD), ambienti di build, documentazione interna di sviluppo, credenziali, certificati digitali, chiavi crittografiche, account, accessi a servizi di terzi, infrastrutture, ambienti operativi, componenti software soggetti a licenze di terzi, né qualsiasi altro elemento non strettamente necessario all'utilizzo del Software.

Qualsiasi intervento, modifica, adattamento, manutenzione, integrazione, aggiornamento, personalizzazione o alterazione effettuati dal Cliente o da soggetti terzi sul software, sul codice sorgente, sui file eseguibili, sulle configurazioni applicative, sulle infrastrutture o sugli ambienti validati dal Fornitore, senza il preventivo coinvolgimento o controllo di quest'ultimo, comporterà, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, la cessazione di ogni obbligo di garanzia, assistenza o responsabilità del Fornitore relativamente alle componenti direttamente interessate dalle predette modifiche.

L'eventuale impronta informatica rilasciata dal Fornitore costituisce prova tecnica della versione del codice sorgente consegnata al Cliente e rappresenta il riferimento univoco ai fini dell'identificazione dello stato del software al momento del rilascio. In caso di contestazione, spetterà al Cliente dimostrare che il software oggetto di verifica corrisponde integralmente alla versione identificata dal predetto hash e consegnata dal Fornitore.

Art. 8 - Limitazione di responsabilità e manleva

Il Fornitore presta esclusivamente le obbligazioni espressamente previste dalle presenti Condizioni Generali e dall'Analisi. Nessuna garanzia è prestata per usi, finalità, risultati, livelli prestazionali, conformità o integrazioni non espressamente pattuiti per iscritto.

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Fornitore non risponde in alcun caso di danni indiretti, consequenziali, riflessi, perdita di profitto, perdita di chance, fermo macchina, perdita o corruzione di dati, mancato guadagno, danni reputazionali, sanzioni, pretese di terzi o costi sostenuti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso del software.



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

Fermo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, la responsabilità complessiva del Fornitore, per qualsiasi titolo e causa, non potrà in ogni caso eccedere l'importo complessivamente corrisposto dal Cliente al Fornitore per il progetto interessato.

Sono in particolare esclusi, nei limiti consentiti dalla legge, i danni da fermo impianto, perdita di produzione, costi di richiamo, costi di presidio tecnico interno, costi di personale del Cliente, mancato utilizzo di macchine o linee, perdita di commesse o costi derivanti da contestazioni del cliente finale del Cliente.

Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare il Fornitore da pretese di terzi derivanti da utilizzo non conforme del software, da modifiche non autorizzate, da integrazioni con sistemi terzi non validate, da dati o contenuti forniti dal Cliente o da uso del software in ambienti diversi da quelli concordati.

Resta in ogni caso a carico esclusivo del Cliente la verifica finale di adeguatezza della soluzione rispetto al proprio contesto operativo, produttivo, normativo e commerciale prima della messa in esercizio effettiva.

Art. 9 - Copertura assicurativa

Il Fornitore dichiara di essere titolare di una polizza assicurativa per la responsabilità civile professionale e/o per la responsabilità civile verso terzi, stipulata con Unipol Assicurazioni S.p.A., polizza n. 1/2192/87/209124882, avente massimale pari a Euro 5.000.000,00, o comunque di altra copertura assicurativa equivalente idonea rispetto alle attività svolte.

Su richiesta del Cliente, il Fornitore potrà fornire evidenza dell'esistenza e della validità della copertura assicurativa sopra indicata.

Resta inteso che la presenza della copertura assicurativa non determina, né direttamente né indirettamente, un ampliamento degli obblighi assunti dal Fornitore, né un'estensione della sua responsabilità rispetto a quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali o dalle disposizioni inderogabili di legge applicabili.

L'eventuale operatività della copertura assicurativa resta soggetta ai termini, alle condizioni, alle esclusioni, ai limiti e ai massimali previsti dalla relativa polizza e non potrà in alcun caso essere interpretata come garanzia dell'integrale risarcimento di danni, perdite o pretese avanzate dal Cliente o da terzi.

Art. 10 - Durata, recesso, sospensione e risoluzione

Ciascun progetto ha efficacia dalla data di sottoscrizione della relativa Offerta e resta in vigore fino al completamento delle obbligazioni contrattuali o fino alla sua cessazione secondo le previsioni che seguono.



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

Il Fornitore potrà sospendere le attività, senza responsabilità alcuna, in caso di ritardo nei pagamenti, mancata collaborazione del Cliente, indisponibilità di materiali, hardware, accessi o informazioni necessarie, ovvero in caso di richieste eccedenti il perimetro contrattuale non ancora formalmente approvate.

Decorso inutilmente il termine di 15 giorni dalla richiesta scritta di pagamento o di collaborazione essenziale all'esecuzione del progetto, il Fornitore potrà inoltre risolvere il contratto con comunicazione scritta, fatto salvo il diritto al pagamento di tutte le attività già svolte, impegnate o programmate e al risarcimento dell'eventuale maggior danno nei limiti di legge.

In caso di recesso del Cliente o di interruzione anticipata del progetto per cause non imputabili al Fornitore, resteranno dovuti tutti i corrispettivi maturati fino alla data di cessazione, nonché le attività già pianificate o impegnate e ogni costo sostenuto o non recuperabile.

In caso di grave inadempimento, la parte adempiente potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa diffida scritta con termine non inferiore a 15 giorni per adempiere, salvo i casi di particolare urgenza o gravità.

Art. 11 - Riservatezza, dati personali e comunicazioni

Le Parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni tecniche, commerciali e organizzative apprese in esecuzione del rapporto e a non divulgarle a terzi se non nei limiti necessari all'esecuzione del rapporto o per obbligo di legge.

Qualora, per l'esecuzione del progetto, si rendesse necessario un trattamento di dati personali che comporti ruoli privacy da disciplinare in modo specifico, le Parti sottoscriveranno separato atto o nomina, senza che ciò sia ricompreso automaticamente nelle presenti Condizioni Generali.

Ogni comunicazione rilevante ai fini contrattuali dovrà avvenire in forma scritta tramite email o PEC, ove disponibile, agli indirizzi indicati dalle Parti.

Art. 12 - Modifiche alle Condizioni Generali

Il Fornitore potrà aggiornare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, pubblicando la versione aggiornata sul proprio sito web. Le modifiche non si applicano retroattivamente ai progetti già avviati sulla base di un'Offerta sottoscritta anteriormente alla pubblicazione della nuova versione, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Ogni Offerta emessa dal Fornitore richiama la versione delle Condizioni Generali vigente alla data della relativa emissione.



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

Art. 13 - Prevalenza delle condizioni del Fornitore

In caso di contrasto, difformità o incompatibilità, anche parziale, tra le disposizioni contenute nell'Offerta e/o nel Modulo d'Ordine del Fornitore e qualsivoglia disposizione, condizione generale o particolare di acquisto, clausola, termine o pattuizione contenuta nella modulistica, nel modulo d'ordine o in altra documentazione contrattuale predisposta dal Cliente, prevarranno integralmente le condizioni e le pattuizioni del Fornitore, indipendentemente dalla data di emissione o sottoscrizione dei relativi documenti.

L'eventuale ricezione, sottoscrizione, conferma o esecuzione dell'ordine del Cliente da parte del Fornitore non potrà in alcun modo essere interpretata quale accettazione, neppure tacita, delle condizioni predisposte dal Cliente, qualora difformi o incompatibili con quelle del Fornitore.

Le condizioni contenute nella modulistica del Cliente che risultino difformi, aggiuntive o incompatibili rispetto alle condizioni del Fornitore si intenderanno prive di efficacia e non opponibili al Fornitore, salvo che siano state da quest'ultimo espressamente accettate per iscritto da soggetto munito dei necessari poteri di rappresentanza.

L'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore, pertanto, si intenderà effettuata esclusivamente alle condizioni contenute nell'Offerta, nel Modulo d'Ordine e nella documentazione contrattuale del Fornitore, che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'accordo tra le Parti.

Art. 14 - Clausole finali, foro competente e allegati

Le presenti Condizioni Generali, unitamente all'Analisi, all'Offerta e al Tariffario, costituiscono l'intero accordo tra le Parti per ciascun progetto e sostituiscono ogni precedente intesa, proposta, scambio o comunicazione avente il medesimo oggetto.

Ogni modifica, integrazione, rinuncia o deroga alle presenti Condizioni Generali o all'Offerta sarà valida solo se formulata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o risoluzione del rapporto contrattuale sarà competente in via esclusiva il Foro di Modena.

Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali l'Allegato B - Tariffario. Per ciascun progetto, integrano inoltre l'accordo contrattuale la relativa Analisi e la relativa Offerta.



P R O M E T - X

Promet-X S.r.l.
Via E. Salgari 3, 41123 Modena
E-mail: info@promet-x.com

P.IVA - Cod. Fiscale 04130600366
Numero REA MO445277

Approvazione specifica ex artt. 1341 e 1342 c.c.

Le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali hanno carattere vessatorio ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. e richiedono la specifica approvazione scritta del Cliente. Tale approvazione dovrà essere raccolta inserendo, in calce a ciascuna Offerta o nel relativo modulo d'ordine, un'apposita clausola di approvazione specifica che richiami puntualmente gli articoli sottoindicati, con spazio per firma o accettazione distinta del Cliente.

- Art. 1 (perimetro delle attività e necessità di modifiche scritte)
- Art. 2 (accettazione delle consegne, collaudo e contestazioni non sospensive)
- Art. 3 (pagamenti, sospensione e condizioni di pagamento)
- Art. 4 (extra-perimetro, attività aggiuntive fatturabili e Tariffario applicabile)
- Art. 5 (assenza di SLA e assistenza solo su richiesta)
- Art. 6 (esclusione di responsabilità su hosting, cloud, dati e infrastruttura)
- Art. 7 (limitazioni su licenza/cessione del codice, esclusioni ed esonero per modifiche successive)
- Art. 8 (limitazione di responsabilità e manleva)
- Art. 10 (sospensione, recesso e risoluzione)
- Art. 13 (prevalenza delle condizioni del Fornitore sulla modulistica d'acquisto del Cliente)
- Art. 14 (intero accordo, modifiche solo per iscritto e foro esclusivo di Modena)

Allegato B - Tariffario

Il Tariffario orario applicabile alle prestazioni extra-perimetro e alle attività di assistenza, manutenzione e supporto tecnico è quello adottato dal Fornitore e reso disponibile al Cliente unitamente a ciascuna Offerta. Il documento del Tariffario, già predisposto separatamente dal Fornitore, si intende qui richiamato e allegato per riferimento.